

Feed-Back ...

... denn wir wüssten gerne, wie´s im Urlaub war ...

Bitte geben Sie uns ein Feedback zu Ihrem Urlaub im Médoc, indem Sie uns diesen kleinen Fragebogen ausgefüllt zurücksenden.

Ganz spontan: Was sind die **ersten Gedanken**, wenn Sie an den Aufenthalt im Médoc zurückdenken?

.....

.....

Kann man den Urlaub insgesamt als **gelingen** betrachten?

sehr gelungen	gelingen mit wenigen Abstrichen	gelingen mit vielen Abstrichen	eher misslungen	voll daneben
☒	☐	☐	☐	☐

Anmerkungen:

Buchungsablauf:

Wie war die ...	sehr gut	gut	eher schlecht	sehr schlecht	oder: Weiß nicht/ Kann ich nicht beurteilen
... Begrüßung und Beratung am Telefon bzw. per E-Mail?	☒	☐	☐	☐	☐
... Gestaltung/Übersichtlichkeit der Internet-Homepage (falls diese gesichtet wurde)?	☒	☐	☐	☐	☐
... Qualität der überlassenen Informationen (bei der Beratung bzw. mit den Reiseunterlagen)?	☒	☐	☐	☐	☐
... formale Abwicklung der Buchung durch uns? (Reisebestätigung, Reiseunterlagenausgabe etc.)	☒	☐	☐	☐	☐

Anreise:

Was könnten wir bei der Wegbeschreibung besser machen? Hat sich vor Ort etwas verändert?

.....

Empfang vor Ort:

Wie war ...	sehr gut / sehr korrekt u. freundlich	gut / korrekt und freundlich	eher schlecht / eher unfreundlich	sehr schlecht / sehr unfreundlich / nicht so korrekt
...der Empfang bei der Ankunft (Schlüsselübergabe etc.)	☒	☐	☐	☐
...die Erreichbarkeit (falls erforderlich) während des Aufenthalts	☒	☐	☐	☐
...die Verabschiedung / Schlüsselabgabe etc.	☒	☐	☐	☐

Unterkunft und Umgebung - Vergleich zu der Beschreibung, die Sie vorab erhalten haben:

Wie war ...	Beurteilung:			
	sehr gut / besser als erwartet	gut / wie erwartet	eher schlecht / etwas schlechter als erwartet	sehr schlecht / viel schlechter als erwartet
...die Größe des Hauses	☒	☐	☐	☐
...die Ausstattung /Art des Hauses	☒	☐	☐	☐
...die Sauberkeit des Hauses	☒	☐	☐	☐
...der Garten rund ums Haus	☒	☐	☐	☐
...die Umgebung	☒	☐	☐	☐

Anmerkungen:

Haben Sie bei Ihrem Aufenthalt etwas am Haus/Inventar **beschädigt**? Ggf. was?

.....

Was können Sie uns sonst noch an Positivem sowie an kritischen Anmerkungen mitteilen?

.....

.....

Ich war/wir waren in der Zeit vom bis im Médoc,

und zwar im ☐ Appartement ☐ Haupthaus

Ich werde/wir werden in Zukunft wohl ...

☐ wieder mal im Médoc Urlaub machen wollen. ☐ nicht mehr dort Urlaub machen wollen.

Die Rückzahlung der zu viel gezahlten Kaution erbitten wir auf folgendes Konto:

Die Rückzahlung erfolgt in der Regel innerhalb von 14 Tagen, nachdem wir dank dieses Feedback-Bogens Ihre Bankverbindung erhalten haben; wir prüfen in dieser Zeit vor Ort noch Sauberkeit und Zustand des Hauses.

Konto-Inhaber:

IBAN:

BIC:

Das wär's schon. Vielen Dank für die Mühe und Mitarbeit!

Bitte *zurücksenden an:*

(passt in Fensterbriefumschlag)

Prof. Dr. Torsten Kirstges
Elsa-Brandström-Str. 47

26389 Wilhelmshaven